



**ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА  
ТЕХНОЛОГІЙ  
ІНСТИТУТ УПРАВЛІННЯ, ТЕХНОЛОГІЙ ТА ПРАВА  
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ І ТЕХНОЛОГІЙ  
КАФЕДРА ЕКОНОМІКИ, МАРКЕТИНГУ ТА БІЗНЕС-АДМІНІСТРУВАННЯ**

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ  
ДИСЦИПЛІНИ  
ЦИФРОВА  
ГРАМОТНІСТЬ В  
БІЗНЕСІ**

Затверджено:  
Протокол засідання кафедри  
економіки, маркетингу та бізнес-  
адміністрування  
№ 1 від 29 серпня 2022 р.  
Зав. кафедри ЕМБА

Вікторія ЯНОВСЬКА

Викладач	Устіловська Анастасія Сергіївна Доктор філософії з економіки (PhD)	
Посилання профіль викладача на сайті ДУІТ	<a href="http://surl.li/fruxc">http://surl.li/fruxc</a>	
Е-mail	<a href="mailto:ustilovskaya.an@ukr.net">ustilovskaya.an@ukr.net</a>	
Факультет, Кафедра	Факультет Управління і технологій/ Кафедра економіки, маркетингу та бізнес-адміністрування м. Київ, вул. Івана Огієнка, 19, каб. 904 телефон: +38-095-837-60-12	
Консультації	Кожний вівторок та п'ятниця з 14 <sup>00</sup> до 15 <sup>00</sup> м. Київ, вул. Івана Огієнка, 19, каб. 904 або за ZOOM посиланням <a href="http://surl.li/fruyv">http://surl.li/fruyv</a>	
Офіційна назва освітньої програми	<b>МІЖНАРОДНИЙ БІЗНЕС</b>	
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)	
Галузь знань, спеціальність	29 «Міжнародні відносини» 292 «Міжнародні економічні відносини»	

Статус дисципліни (обов'язкова, вибіркова)	Цикл дисциплін професійної та практичної підготовки, вибіркова
Курс/ Семестр викладання	3/6
Обсяг дисципліни	4 кредити ECTS / 120 загальна кількість годин
Види та кількість аудиторних занять, денна/ заочна	Лекції – 20 годин Практичні заняття – 24 години
Форма контролю	Залік
Локація та матеріально- технічне забезпечення	Аудиторія згідно з розкладом. Мультимедійний проєктор, мережа Internet.
Мова викладання	Українська
Мета вивчення дисципліни	Формування знань щодо основних категорій цифрового простору, поєднання цифрової та фінансової грамотності, а також їх пріоритетів в сучасних умовах.
Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері міжнародних відносин у цілому та міжнародних економічних, зокрема, а також у процесі навчання, що передбачає застосування новітніх теорій та методів при здійсненні комплексних досліджень світогосподарських зв'язків, характеризується комплексністю та невизначеністю умов.
Загальні компетентності	ЗК 3. Здатність навчатися та бути сучасно навченим. ЗК 7. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. ЗК 11. Здатність працювати в команді.
Спеціальні (фахові) компетентності	ФК 18. Здатність і готовність спрямувати дії до креативного стилю підприємницького мислення, вихованню лідерів, які здатні активно діяти у сфері міжнародного бізнесу
Програмні результати навчання	ПРН 3. Використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології, програмні пакети загального і спеціального призначення. ПРН 6. Планувати, організовувати, мотивувати, оцінювати та підвищувати результативність колективної праці, здійснювати дослідження в групі під керівництвом лідера, з урахуванням вимог та особливостей сьогодення в умовах обмеженості часу. ПРН 23. Усвідомлювати необхідність навчання впродовж життя з метою підтримки професійної компетентності на високому рівні.

### **ЧОМУ ВАЖЛИВИЙ КУРС:**

Глобальні трансформації в бізнесі створили потребу у розбудові цифрового простору у всіх сферах життєдіяльності. Цифровізація є інструментом, що, за умови системного підходу на державному рівні, здатен стимулювати створення нових робочих місць, підвищення якості життя, приріст продуктивності та ін. за допомогою впровадження та використання цифрових технологій.

Цифрова трансформація передбачає інтеграцію цифрових технологій у всі сфери бізнесу. Ця інтеграція призводить до принципових змін у тому, як діють громадяни, підприємства та організації, як вони забезпечують цінність для себе, своїх працівників, клієнтів, партнерів, досягаючи власних та спільних, економічних та соціальних цілей швидше, дешевше та з новою якістю.

## **ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ТЕМАМИ**

### **Змістовний модуль 1.**

#### **Теоретичні засади формування цифровізації бізнесу**

##### **Тема 1. Основні поняття та набір інструментів з цифрової грамотності.**

Магазини застосунків (цифрових програм). Огляд платформ для встановлення цифрових програм та QR-кодів. Контроль використання даних (підключення до мережі Інтернет через мобільна дані та WiFi). Шахрайські схеми та уникнення шахрайства в Інтернеті. Керування цифровим слідом. Зловмисні програми, віруси, захист від вірусів (антивірусні програми) та брандмауери.

##### **Тема 2. Цифрова трансформація бізнесу: зародження та перспективи розвитку.**

Глобальна конкуренція та зміна поведінки споживача як головні рушійні сили цифрової трансформації (цифровізації). Основні складові цифрової трансформації: автоматизація, діджиталізація, оцифровування. Терміновість впровадження та розвитку цифровізації в економічних системах. Основні складнощі бізнесу під час цифрової трансформації. Розвиток клієнтоцентричності шляхом використання омніканальності, хмарного обчислення, штучного інтелекту, платформ для роботи з даними і мобільними технологіями.

##### **Тема 3. Система і сектора цифрового бізнесу.**

Система цифрового бізнесу. Підсистеми електронного документообігу. Система планування задач та управління командною роботою. Підсистема глобального пошуку даних, збору і спільного використання знань. Підсистема електронної комерції для організації продажів і закупівель. Підсистема взаємодії з клієнтами і партнерами. Основні види електронного бізнесу. Сектора цифрового бізнесу: B2B, B2C, C2C, B2G/G2B, G2C/C2G.

##### **Тема 4. Кібербезпека у бізнесі.**

Академічна безпека, комерційна кібербезпека, некомерційні волонтерські та громадські організації. Забезпечення кібербезпеки як управління ризиками. Ідентифікування внутрішньої загрози та кібератаки. Контроль доступу до конфіденційної інформації.

##### **Тема 5. Тенденції розвитку ІКТ, ІТ-індустрії та цифровізації в Україні.**

Вітчизняна рейтингова позиція на світовому рівні розвитку інформаційно-комунікаційних технологій. Кадровий капітал в ІТ-галузі України. Стан формування ІТ-компетенцій в Україні.

### **Змістовний модуль 2. Практичне формування цифрового простору та ІТ-індустрії**

##### **Тема 6. Законодавча база в сфері цифрової трансформації в Україні.**

Закон України «Про доступ до публічної інформації» №2939-VI від 24.10.2020 р. Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг» №851-IV від 01.08.2021 р.

Наказ Державного агентства з питань електронного урядування України «Про забезпечення реалізації деяких питань цифрового розвитку» №24 від 09.04.2019 р.

#### **Тема 7. Цифровізація освіти.**

Цифрові компетенції і навички. Інформаційна грамотність та грамотність щодо роботи з даними. Комунікація та взаємодія. Цифровий контент. Цифрова безпека. DQ (Digital Quotient) – «цифровий інтелект». Стратегія щодо неформальної освіти (комерційних операторів).

#### **Тема 8. «Цифрове» робоче місце.**

Суттєві аспекти в концепції «цифрового» робочого місця. Пристрої доступу. Інфраструктура комунікацій. Бізнес-застосунки. Телекомунікаційні інструменти робочого місця.

#### **Тема 9. «Цифрова» інфраструктура, нові виклики та можливості.**

Цифровий розрив (digital divide). Широкосмуговий досвід як універсальна електронна комунікаційна послуга. Ініціативи розвитку цифрової інфраструктури. Нові виклики ринку телекомунікацій. Високошвидкісна мобільна інфраструктура.

#### **Тема 10. Цифрова економіка.**

Цифрова економіка як основа стратегії майбутнього. Програма «Індустрія 4.0» та концепція «старт-фабрика». Інструменти стимулювання та державної підтримки програми «Індустрія 4.0». Експортне лідерство та можливості національної ІТ-індустрії на внутрішньому ринку. Продукти та сервіси експортної ІТ-галузі України та їх роль для реалізації «Цифрового порядку денного». ІТ-галузь як засіб міжнародного промоушену України.

**Практичні заняття** курсу передбачають виконання практичних задач, ситуаційних, тестових та інших завдань, опитування та дискусії за темами, короткі виступи та презентації з тематики дисципліни.

### **ОЦІНЮВАННЯ**

Форми поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль – 100 балів
КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	
Підсумкові бали з навчальної дисципліни визначаються як сума балів, отриманих здобувачем протягом семестру.	

#### **Відвідування лекцій:**

За відвідування кожної лекції нараховується 1 бал (до 10 балів).

#### **Практичні заняття:**

Оцінюються за активністю здобувачів освіти на заняттях, виконанням практичних та ситуаційних завдань, відповідями на тестові питання, доповідями та ступенем залученості у дискусії. Максимальна сума становить 13 балів за змістовний модуль.

#### **Самостійна робота**

Написання та захист реферату (тематика погоджується із викладачем курсу) у вигляді доповіді та/або презентації оцінюються у 7,5 балів (максимум 13 балів за змістовний модуль).

Студент отримує підсумкову оцінку за результатами поточного контролю шляхом накопичення балів. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент, становить 100.

Додаткові бали до поточного контролю здобувач освіти може отримати, пройшовши навчальний курс у вигляді неформальної освіти з отриманням сертифікату в межах предмету вивчення дисципліни та пройшовши процедуру визнання згідно [Положення про визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті здобувачами вищої освіти ДУІТ](#).

### ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

**«Відмінно» - A (90-100 балів)** – виставляється студенту, який глибоко та міцно засвоїв матеріал, відмінно справляється з задачами та питаннями, показує знайомство з фаховою літературою, володіє різносторонніми навичками та прийомами виконання практичних завдань, вміє добре орієнтуватись у виробничих ситуаціях.

**«Добре» - BC (74-89 балів)** – виставляється студенту, який твердо знає програмний матеріал, правильно застосовує теоретичні знання при рішенні практичних завдань, володіє необхідними навичками та прийомами їх виконання.

**«Задовільно» - DE (64-73 балів)** – виставляється студенту, який має знання тільки основного матеріалу, але не засвоїв його деталей, допускає неточності, неправильне тлумачення окремих елементів завдання та відчуває труднощі при виконанні практичних завдань.

**«Незадовільно» - FX (35-59 балів)** - виставляється студенту, який дає необґрунтовані відповіді на запитання, допускає суттєві помилки у використанні понятійного апарату. Не простежується логічність та послідовність думки. Формулювання хаотичні та не усвідомлені.

**«Незадовільно» - F (1-34 балів)** - виставляється студенту, який не засвоїв зміст дисципліни, вміння та навички не набуті.

### ІНФОРМАЦІЙНО- МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Методичне забезпечення:

1. Робоча програма навчальної дисципліни.
2. Конспект лекцій.
3. Посилання на Google Classroom: «Міжнародний маркетинг» (<https://classroom.google.com/c/NjAwOTAwNzE5MjE4>)
4. [Електронні ресурси бібліотеки ДУІТ](#).

## НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА

1. Закон України «Про доступ до публічної інформації» №2939-VI від 24.10.2020 р.  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text>
2. Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг» №851-IV від 01.08.2021 р.  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text>
3. Наказ Державного агентства з питань електронного урядування України «Про забезпечення реалізації деяких питань цифрового розвитку» №24 від 09.04.2019 р.  
[https://zakononline.com.ua/documents/show/110656\\_110656](https://zakononline.com.ua/documents/show/110656_110656)
4. Закон України «Про стимулювання розвитку цифрової економіки України» №1667-IX від 01.01.2023 р. (із доповненнями).  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1667-20#Text>
5. Концепція розвитку електронної демократії в Україні (Схвалено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 8 листопада 2017 р. №797-р).  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/797-2017-%D1%80#Text>
6. Постанова Кабінету Міністрів України Питання Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти «Дія.Цифрова освіта» №184 від 10 березня 2021 р.  
[https://ips.ligazakon.net/document/view/kp210184?an=1&ed=2021\\_03\\_10](https://ips.ligazakon.net/document/view/kp210184?an=1&ed=2021_03_10)

## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Куйбіда В.С., Петрос О.М., Федулова Л.І., Андросук Г.О. Цифрові компетенції як умова формування якості людського капіталу: аналітична записка. Київ : НАДУ, 2019. 28 с.
2. Кубів С., Мініч О., Бірюков А. Цифрова адженда України - 2020: проект. Київ : Мін. Економ. Розвитку та торгівлі України, 2016. 90 с.
3. Бречко О. Фінансова і цифрова грамотність, як базові складові розвитку сучасного інформаційного суспільства. *Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України*. 2019. №24. С. 129-135.
4. Дергачова Г.М., Колешня Я.О. Цифрова трансформація бізнесу: сутність, ознаки, вимоги та технології. *Економічний вісник НТУУ «КПУ»*. 2020. С. 280-290.

## КОРИСНІ ПОСИЛАННЯ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ КУРСУ

1. Цифрова грамотність – онлайн-курс ключові уміння 21го століття. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=tLca8IBUPa8>
2. Україна-2030Е – країна з розвинутою цифровою економікою (Український інститут майбутнього). URL: <https://strategy.uifuture.org/kraina-z-rozvinutoyu-cifrovoyu-ekonomikoyu.html>

### **Додаткова інформація**

Детальнішу інформацію щодо методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи та повного списку літератури наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.

### **ПОЛІТИКА ДИСЦИПЛІНИ**

#### **Щодо академічної доброчесності**

Дотримання академічної доброчесності засновується на ряді положень та принципів академічної доброчесності, що регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та викладачів ДУІТ:

[Кодекс академічної доброчесності Державного університету інфраструктури та технологій](#)

[Положення про систему забезпечення академічної доброчесності у Державному університеті та технологій](#)

[Положення про Комісію з академічної доброчесності у ДУІТ та Комісію з етики та управління конфліктами у сфері академічної доброчесності у ДУІТ](#)

Порушення [Кодексу академічної доброчесності ДУІТ](#) є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним.

Списування під час контрольних заходів заборонені.

Усі письмові роботи, виконані в електронному вигляді (реферати), перевіряються на наявність плагіату згідно з [Положенням про порядок перевірки навчальних, кваліфікаційних, науково-методичних наукових та інших робіт на наявність ознак академічного плагіату у ДУІТ](#). У випадках виявлення порушення – реагування відповідно до [Кодексу академічної доброчесності ДУІТ](#).

#### **Щодо відвідування**

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (хвороба, міжнародне стажування, індивідуальний графік тощо) навчання може відбуватися в онлайн (або змішаній) формі за погодженням із деканом факультету.

#### **Неформальна освіта**

Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується «[Положенням про визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті здобувачами вищої освіти ДУІТ](#)».

Розробник:  
Доктор філософії,  
доцент кафедри ЕМБА



Анастасія УСТИЛОВСЬКА